

KŐRÖS TANKER KORLÁTOLT FELEŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

6200 Kiskőrös Petőfi Sándor utca 112.

Adószám: 24260703-2-03

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT

2023.

Tartalomjegyzék

Személyszállítási üzletszabályzat.....	1
1.A kiskőrösi Kőrös Tanker Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: társaság) főbb feladatai	
2.A személyszállítási Üzletszabályzat célja, feladata, hatálya.....	3
3.A személyszállítási szolgáltatás üzletszabályzata.....	3
3.1 Menetrend.....	4
3.2 Utazási jogosultság, utazáshoz való jog.....	4
3.3 Korlátlan számú, díjmentes utazásra jogosult.....	5
3.4 A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb szabályok.....	6
4. A Kiskőrösön forgalmazott menetjegyek, bérletjegyek.....	6
4.1.Menetjegyek.....	6
4.2.Bérletjegyek.....	7
5.Az utazás megszakítására vonatkozó jogosultság.....	8
6.Az utasok tájékoztatása.....	8
7.Járulékos szolgáltatások.....	9
8.Fogyatékkal élő személyek utazási jogai.....	9
9.A felek jogai és kötelezettségei.....	9
10.Forgalmi akadály esetén előálló helyzet megoldása, a személyszállítási szolgáltatás akadályoztatása.....	10
11.A bérletek, jegyek visszaváltására vonatkozó szabályok.....	10
12.Kézipoggyász, csomagszállítás.....	10
13.Élőállat szállítás.....	10
14.Talált tárgyak kezelése.....	11
15.Panaszkezelés.....	11
16.A szolgáltatás ellenőrzése, a pótdíjazás esetei és a pótdíj mértéke.....	12
17.1. A társaság kötelezettség, felelőssége.....	12
17.2.Az utastérbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség.....	13
17.3. Az utas felelőssége.....	13
18.Autóbusz - állomás használat.....	14

1. a Kőrös Tanker Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban társaság) főbb adatai

Székhely : 6200 Kiskőrös, Petőfi S. utca 112.
Postai cím : 6200 Kiskőrös, Petőfi S. utca 112.
Telefonszám : 06-78-312-788
Cég tulajdonos : Kispál Ildikó
Ügyvezető : Kispál Ildikó 06-20-990-7800
Szakmai irányító : Kakuszi András 06-20348-2066
Cég adószáma : 24260703-2-03
Cégjegyzékszám : 03-09-125936
E-mail cím: : korostankermail.com
Honlap elérhetőség: <https://tankerhotel.hu/index.html>

A társaság hatályos szolgáltatásai

A társaság szolgáltatási feladatait a Kiskőrös város Önkormányzatával 2019.január 01.-én Közszolgáltatói Szerződés határozza meg. A szerződés értelmében a társaság alapvető szolgáltatása a helyi közforgalmi személyszállítási közszolgáltatás ellátása, az ehhez szükséges infrastruktúra üzemeltetése.

A társaság információs, vevőszolgálati központja:
6200 Kiskőrös Petőfi Sándor utca 112.
Telefon: 78-312-788

2. A személyszállítási Üzletszabályzat célja, feladata, hatálya

A társaság Személyszállítási Üzletszabályzata (továbbiakban üzletszabályzat) a hatályos jogszabályok szerint szabályozza a társaság tevékenységével összefüggő eljárásokat, a szolgáltatásban résztvevő (érdekelt) felek jogait és kötelezettségeit. Rögzíti a szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat, paramétereket. A nyilvánosság, a teljes körű hozzáférhetőség érdekében a társaság az üzletszabályzatot közzéteszi internetes honlapján, részlegesen egyéb információkkal kiegészítve elhelyezi járművein (utazási feltételek), a közforgalmú menetrendjében, bérlet- és jegypénztárakban. Az üzletszabályzat ismerete a társaság forgalmi, kereskedelmi, és díjszabási, valamint ügyfélszolgálati állományánál alkalmazási feltétel. az üzletszabályzat előírásait a menetrendszerű helyi személyszállítási és az ehhez kapcsolódó járulékos tevékenységre kell alkalmazni.

3. A személyszállítási szolgáltatás üzletszabályzata

3.1. Menetrend

A megbízó (Önkormányzat) által megszabott menetrendben határozza meg a megbízott (társaság) közösségi közlekedés feladatait. A menetrend meghatározza a viszonyokat, a végállomásokat, a megállókat, az indulási, érkezési és járműkövetési időket, valamint a menetrendi időszakra vonatkozó információkat. A menetrendről az utasokat minden megállóhelyen tájékoztatni kell. A menetrend hozzáférhető a társaság honlapján (<http://tankerhotel.hu>), a WEB terminálokon.

3.2. Utazási jogosultság, utazáshoz való jog

A közösségi közlekedési járműveken előreváltott vonaljeggyel, bérlettel, a járművezetőnél váltott vonaljeggyel, érvényes bérlettel, érvényes utazási igazolvánnyal, illetve az utazási jogosultság egyéb módon történő igazolással lehet utazni.

A menetrend szerinti járművekre fel- illetve leszállni (rendkívüli eset kivételével) kizárólag a kijelölt megállóhelyeken lehet.

Felszállásra az első ajtó van kijelölve. Felszálláskor a bérletet, érvényes utazási igazolványt a járművezető külön kérése nélkül fel kell mutatni, valamint a vonaljegyet közvetlenül a felszállást követően érvényesíteni kell. Leszállásra a hátsó ajtókat kell igénybe venni.

Személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállítása érkezési sorrend szerint történik.

A közösségi közlekedési járműveken a következő kivételével bárki utazhat:

- A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbusz járással nem utazhat
- 6 éven aluli gyermek, valamint magatehetetlen személy csak kísérővel utazhat

Az utazásból kizárható:

- az ittas vagy bódult személy
- aki botránnyosan viselkedik, vagy más hasonló okból utastársai terhére van,
- aki az utazási feltételeket nem tartja be
- kézipoggyászként nem szállítható tárgyat vagy állatot visz fel
- ruházatával, poggyászával vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát, vagy az utasok poggyászát beszennyezheti

3.3 Korlátlan számú, díjmentes utazásra jogosult

- a gyermek –felnőtt kíséretében 6 éves korig, bármely személyi azonosításra alkalmas igazolvány felmutatásával,
- az a vak személy, aki a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, vagy a vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, valamint a jogosulttal együtt utazó egy fő kísérő
- az a hallássérült személy, aki a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, valamint a jogosulttal együtt utazó 1 fő kísérő
- az aki, vagy aki után a szülője, vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, a Magyar Államkincstár területileg illetékes regionális Igazgatósága által kiadott hatósági bizonyítvány alapján, valamint a jogosulttal együtt utazó 1 fő kísérő
- aki fogyatékosági támogatásban részesül, a Magyar Államkincstár területileg illetékes regionális igazgatósága által kiállított hatósági bizonyítvány alapján, valamint a jogosulttal együtt utazó 1 fő kísérő,
- 65 év felettek
 - a, magyar állampolgárok
 - b, Európai Unió tagországainak állampolgárai
 - c, Nemzetközi szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgár
 - d, Magyar Igazolvánnyal vagy Magyar Hozzátartozói Igazolvánnyal rendelkezők
 - e, Magyar jogszabályok alapján nyugellátásban részesülő külföldi állampolgárok
 - f, menekültek

A jogosultság igazolása:

- a-c, Személyazonosító igazolván, vagy bármilyen személy azonosítására alkalmas okmány
- d, „ Magyar Igazolvány” illetve „Magyar Hozzátartozói igazolvány”
- e, Nyugdíjfolyósító szerv igazolása és bármely, a személy azonosítására alkalmas okmány
- f, A feltételek meglétének igazolása és a személyazonosításra alkalmas okmány

- hadirokkant és hadiözvegy a hadigondozási igazolvány és a személyazonosító igazolvány felmutatásával, továbbá a hadirokkant kísérője (egy fő) ha a jogosult kísérőre szorul, és ezt a hadigondozási igazolványa tartalmazza,

- a legalább 75%-os mértékben rokkant hadirokkant családtagja, a jogosultág és a személyazonosság igazolásával.

3.4. A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb szabályok

Felek a szolgáltatás nyújtására, illetve igénybevételére vonatkozó szándékuk kinyilvánításával (a jármű forgalomba állításával, illetve a járműre történő

felszállással), kijelentik, hogy a kiadott Utazási Feltételekben foglaltakat megismerték, és magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

- A menetrend szerinti, helyi, közösségi közlekedési járművekre fel-, járművekről leszállni (rendkívüli eset kivételével) kizárólag a kijelölt megállóhelyen lehet
- Az - arra jogosult- utas, és társaság között – az utas ráutaló magatartásával- személyszállítási szerződés lép hatályba akkor, amikor az utas, az arra kijelölt helyen, utazási szándékkal felszáll a menetrendben meghirdetett járműre.
- A társaság – az adott járművön őt képviselő járművezető útján, és annak azonnali döntésével- az utast a szolgáltatásból kizárhatja, ha az utas megsérti az Utazási Feltételeket, különösen veszélyezteti a közérdekű szolgáltatás (közlekedés) biztonságát; elzárkózik a hatályos díjszabás szerinti díj megfizetésétől, az utazásra jogosító jegy érvényesítésétől, az érvényes bérlet/utazási-, vagy kedvezményre jogosító, valamint a személy azonosításra alkalmas igazolvány felmutatásától.
- Az utas – a ráutaló magatartásával hatályba lépett- személyszállítási szerződés alapján jogosult a felkínált személyszállítási szolgáltatást igénybe venni, azzal a kitételrel, hogy az adott járműre történő felszállásával elismeri, hogy az Utazási Feltételeket - mely a személyszállítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi-, magára nézve kötelező érvénnyel elfogadta.

4. Kiskörfalon forgalmazott menetjegyek, bérletjegyek

4.1. Menetjegyek

- Elővételen váltott **vonaljegy** : érvényes a felszállás helyétől a vonal végállomásáig egyszeri utazásra, útmegszakítás nélkül. A vonaljegy az utazás megkezdésekor – közvetlenül a felszállást követően- a jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell és az utazás során – a jármű elhagyásáig- meg kell őrizni.
- **Járművön váltott**, vagy különleges igényeket kielégítő betűjelzéses céljáratokon váltott **vonaljegy**: érvényessége megegyezik az elővételen váltott vonaljeggel.

4.2 Bérletjegyek

- **Városi általános bérlet**: érvényes- személyi igazolvánnyal, útlevelemmel, plastik kártya formátumú vezetői engedéllyel vagy bérletigazolvánnyal együtt jogosít utazásra

- **Városi tanuló havi illetve féléves bérlet** : érvényes diákigazolvánnyal, illetve a szolgáltató által, az óvodásoknak kiállított igazolvánnyal együtt jogosít utazásra.

Tanuló havi bérlet igénybevételére jogosult:

- a 6 éven aluli óvodás,
- az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulója, hallgatója, ha érvényes diákigazolvánnyal rendelkezik,
- Magyar Igazolvány vagy Magyar Hozzátartozói Igazolvány + az igazolványba bejegyzett sorszámú nappali vagy esti tagozatos diákigazolvány tulajdonosa.

- **Városi nyugdíjas havi bérlet**: csak érvényes nyugdíjas bérletigazolvánnyal együtt jogosít utazásra.

Nyugdíjas havi bérlet igénybevételére jogosult:

- A 65. életévét be nem töltött személy:
- saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül.
- Hozzátartozói nyugellátásban (özvegyi nyugdíj, árvaellátás, szülői nyugdíj, baleseti hozzátartozói nyugellátások, özvegyi járadék) részesül.
- 2011. december 31.-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31.-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban részesült.
- Rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31.-én I. illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű (azaz 70%-ban vagy annál nagyobb mértékben rokkant).
- Rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. dec. 31.-ig 57. életévét betöltötte és 2011. dec. 31.-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult.
- Rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül.
- Külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban.
- Nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy.
- Gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.
- Az 1-3. pontban megjelölt személyek az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött házastársa (élettársa), ha a jogosultságot a nyugdíjas, illetve rokkantsági járadékos igazolványának, igazolásának és a házastárs (élettárs) személyi igazolványának felmutatásával igazolja.
- Az önkormányzat által rendszeresen folyósított szociális segélyben részesülő, ha munkaviszonyban nem áll, a jegyző igazolása alapján.
- A rokkantsági járadékos, a lakóhely szerinti illetékes jegyző igazolása alapján.

A városi havi bérletek érvényesek az utas által vásárláskor megjelölt hónap első napján 00 órától az adott időszakot követő hónap 5.-én 24 óráig korlátlan utazásra Kiskőrös város helyi vonalain, menetrendszerű járatain.

Az igazolványhoz kötött bérleteknél a megfelelő (jogosultságot igazoló) érvényes igazolvány számát az első utazás megkezdése előtt a bérletszelvényen tintával olvashatóan fel kell tüntetni.

5. Az utazás megszakítására vonatkozó jogosultság

Forgalmi okokból történő akadály következtében, ugyanazon a vonalon, a járatpótló járműre való átszálláskor –lyukasztással vagy bélyegzéssel érvényesítő készülék esetén- a jegyérvényesítő készüléken a vonaljegy –számkocka nélküli- másik végét is érvényesíteni kell.

6. Az utasok tájékoztatása

A társaság az utasok folyamatos tájékoztatási kiadványokkal, hirdetésekkel, a kiszolgáló személyzet szóbeli tájékoztatásával, információs berendezésekkel, információs ügyfélszolgálattal biztosítja. A társaság az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről az igénybe vett szolgáltatásokról, az esetleges forgalmi zavarokról, akadályokról folyamatosan tájékoztatja. Ennek érdekében a járműveken, jegy- és bérletpénztárakban jól látható helyen kifüggeszti az utazási feltételeket, a megállóhelyeken, végállomásokon pedig menetrendi kivonatot. A társaság a járatok indulási, érkezési idejéről a rendelkezésre álló információs rendszer útján ad folyamatos tájékoztatást.

Az EU rendelet 24. cikkében meghatározott utas tájékoztatásnak legalább

- a, az utazás térbeli és időbeli jellemzőire,
 - b, a poggyással kapcsolatos előírásokra és
 - c, az igénybe vehető szolgáltatásokra
- ki kell terjednie.

A Szolgáltató és az autóbusz-állomást üzemeltető az utasok tájékoztatását kiadványokkal, hirdetésekkel, ideértve a hivatalos honlapon közzétett hirdetésekkel is, a kiszolgáló személyzet által adott szóbeli tájékoztatás útján, információs berendezésekkel, szükség szerint információs szolgálattal látja el.

A Szolgáltató és az autóbusz-állomást üzemeltető az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az állomáson és megállóhelyen való tartózkodásra, az autóbuszon való elhelyezkedésre és az utazás alatti magatartásra vonatkozó szabályokról, az igénybe vehető szolgáltatásokról, azok díjairól, illetve az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztatja. Ennek érdekében az állomásokon jól látható helyen tájékoztatja az utasokat az utazási feltételek és a menetrend elérhetőségeiről, továbbá kifüggeszti az adott autóbusz-állomásra érkező és onnan induló járatok érkezési és indulási időpontját, kezdő- és célállomását tartalmazó menetrendi kivonatot. A Szolgáltató és az autóbusz-állomást üzemeltető a közlekedő autóbuszjáratok érkezési, indulási és tartózkodási idejéről, továbbá az autóbuszjáratok kimaradásáról és késéséről a kiszolgáló személyzet és az állomás tájékoztatási rendszer útján is folyamatosan tájékoztatást nyújt.

7. Járulékos szolgáltatás

A társaság köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bérletek, jegyek értékesítését végezni.

Ügyfélszolgálati irodánk, pénztárunk címe: 6200 Kisőrös, Petőfi s. utca 112.

8. Fogyatékkal élő személyek utazási jogai

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló EU rendelet és vonatkozó Kormányrendelet előírásait szem előtt tartva, az alacsony padlós járműveket alkalmazza a társaság.

A járműveken a fogyatékkal élő személyek általi használatra is alkalmas jelző és tájékoztató berendezések találhatóak.

9. A felek jogai és kötelezettségei

A társaság köteles az utast a menetrendi feltételek szerint biztonságosan a célállomásra, megállóhelyre szállítani. A járművekkel kötelező valamennyi, a menetrendben szereplő táblával jelölt megállóhelyen megállni. Ha a menetrendben közzétett járással a jelentkező összes utas nem szállítható el, a társaságot szerződés kötelezettség a jármű befogadóképességéig terheli. Elsőbbséget élveznek a fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasok, valamint a kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a járműre fel- és leszállást megkönnyebbítő berendezéssel.

Az utas csak a megállóhelyeken, valamint a végállomásokon szállhat fel a járműre, illetve le a járműről. az utas jogosult a járművön utazni, a kiszolgáló létesítményeket s berendezéseket használni, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.

Az utas a személyszállítás (fel- és leszállás, várakozás, utazás) során köteles betartani a közlekedésbiztonsági előírásokat, óvni a közlekedési eszközök, utas kiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, tartózkodni az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.

A felek jogait és kötelezettségeit részletező „Utazási Feltételek” kifüggesztése a társaság valamennyi járművén, ügyfélszolgálati irodában kötelező.

10. Forgalmi akadály esetén előálló helyzet megoldása, a személyszállítás szolgáltatás akadályozása

Forgalmi akadály esetén – ha a járat tovább haladását bármely körülmény akadályozza – a társaság köteles a rendelkezésre álló más járművel az utasok tovább szállításáról gondoskodni (járat pótlás). Ha a menetrendben közzétett járat közlekedtetése egyáltalán nem, vagy csak kerülő úton lehetséges, a társaság erről az utasokat tájékoztatja. Az utas kérésére a társaság a 15 percet meghaladó késésről, illetve járatkimaradásról igazolást ad. Az igazolás az ügyfélszolgálati iroda utólag két példányban állítja ki, melyről folyamatos nyilvántartást vezet.

11. Bérletek, jegyek visszaváltására vonatkozó szabályok

A társaság a forgalmazott bérleteket (havi, féléves, közalkalmazotti, teljes) érvényességük kezdete előtt kezelési költség felszámolása mellett teljes áron visszaváltja. A visszaváltási díj a vonatkozó Korm. rendelet alapján, a visszaváltott jegy vagy bérlet értékének 20%-át nem haladhatja meg. Mértékét díjszabás tartalmazza.

12. Kézi poggyász, csomagszállítás

Nem szállítható olyan tárgy, amely az utasok testi épségét, biztonságát veszélyezteti (robbanó, tűzveszélyes, öngyújtó, mérgező, fertőzést okozó anyag, töltött fegyver, táblás üveg, de ide sorolhatók mindazon anyagok, amelyek az utasok ruházatát, a jármű berendezéseit megrongálhatják, bepiszkíthatják.

A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

Csomagszállítást, valamint útipoggyász szállítást nem vállalunk.

13. Élőállat szállítás

Kutya a járműveken csak szájkosárral és pórázzal szállítható. A kutya szállítási díja azonos a járműre érvényes menetjegy árával. Nem kell fizetni a kézipoggyász módjára (ölből, táskában) szállított kutyaért, illetve a kézipoggyász méretét meg nem haladó kosárban, ládában, dobozban utazóközönséget, járművet be nem szennyező módon – szállított egyéb állat (baromfi, énekesmadár, galamb) után sem. A segítő, hatósági feladatot ellátó kutya szállítása díjtalan.

14. Talált tárgyak kezelése

A talált tárgyak kezelése a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak. A járművezetők a jármű átadás-átvétel alkalmával, továbbá a végállomásokon, valamint a jegyértékesítő készülékek átkódolásakor a járművek utasterét átvizsgálják, a talált tárgyakat a forgalmi ügyeletesnek átadják.

Idegen személy által a járműben talált tárgyat a járművezető köteles átvenni, ám a megtaláló személy adatait csak a hozzájárulásával lehet rögzíteni. A forgalmi ügyeletes a talált tárgyat az ügyfélszolgálati irodába szállítja.

A bizonylatolt talált tárgyat (megnevezés, járatszám, időpont) az ügyfélszolgálaton iktatják, nyilvántartásba veszik. Igazolványok, dokumentumok esetében elérhető címen keresik, értesítik a tulajdonost, intézményt, iskolát. Amennyiben a keresés nem vezet eredményre, illetve a tulajdonos nem jelentkezik három hónapig:

- hivatalos okmányokat, dokumentumokat a Polgármesteri Hivatal Okmányirodájába továbbítják, - a talált tárgyakat selejtezik, megsemmisítik.

15. Panaszkezelés

A társaság ügyfélszolgálati irodája a szolgáltatási tevékenységre vonatkozó bejelentéseket az esetet követő 15 naptári napon belül

- írásban
- elektronikusan informatikai eszközök (e-mail, fax, weboldal, stb.) útján
- médiák által közzétett formában
- személyesen, a társaság szolgálati helyén jegyzőkönyvezett formában fogad el.
- szóbeli panaszról (személyes és telefonos bejelentés esetén is) jegyzőkönyvet vesz fel a szolgáltató
- írásbeli tájékoztatást nyújt a panasztevő részére, kivéve, ha a panasztevő nem tart igényt írásbeli válaszra.

Ha a panaszt a Szolgáltató nem bírálta el, vagy a Szolgáltató panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, azt a panaszos a Szolgáltató felügyeletét ellátó Építési és Közlekedési Minisztérium, Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályhoz nyújthatja be elbírálásra (cím.: 1440 Budapest, Pf. 1., e-mail- cím: kkeim.gov.hu vagy hivatali kapu: ITMKKEF KRD 166068369, telefonszám: +36 (1)3731479

A bejelentések nyilvántartását, kivizsgálását, megválaszolását a társaság ügyfélszolgálati irodájában végzi, intézi. a bejelentések ügyintézési határideje a beérkezéstől számított 30 naptári nap.

Egyébiránt a panaszok kezelését illetően a 181/2011/EU rendelet vonatkozó szabályai az irányadóak.

16. A szolgáltatás ellenőrzése, a pótdíjazás esetei és a pótdíj mértéke

Ellenőrzésre kerülnek a járműre felszálló, a járművön tartózkodó, valamint a járműről közvetlenül leszálló személyek utazási jogosultsága akár a kijelölt megállóhelyen is. Amennyiben megállapítás nyer, hogy az ellenőrzött utas az utazási feltételeket megszegte, pótdíj megfizetésére kötelezhető. A pótdíj megfizetése történhet:

- helyszínen és három munkanapon belül
- 30 napon belül
- 30 napon túli kiegyenlítéssel

A pótdíj mértékét a díjszabás tartalmazza.

17. A társaság kötelezettsége, felelőssége

A társaság a menetrendben közétett személyszállítást kötele elvállalni. A helyi forgalomban az utasok elszállítása jelentkezésük sorrendjében történik. A társaság felel az utasok biztonságáért a fel- és leszállás, valamint az utazás tartalma alatt. Kártérítés jár azoknak az utasoknak, akiket a járművön – a társaságnak felróható okokból- kár ér. ha az utas a járművön balesetet szenved, vagy úti- és kézipoggyászában, ruházatában, illetve más személyes tárgyaiban, eszközeiben kár éri, a jármű vezetőjének köteles jelezni. A balesetet, káreseményt minden esetben jegyzőkönyvezni kell.

A társaság az utasoknak okozott kárt a biztosító társasággal kötött megállapodások, általános felelősségbiztosítás alapján téríti meg.

A.,

- 1.** A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszban való tartózkodás közben vagy be- illetve kiszállás alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, vagy megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (továbbiakban károsodást) szenved.
- 2.** Ha az utas eltitkolja állapotát, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megtéveszt, vagy a kísérő hiánya esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszendvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.
- 3.** Megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodásra, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.
- 4.** A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, az autóbusz -állomás vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége- a 2. pontban foglalt eseten kívül- csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, autóbusz állomáson vagy várakozóhelyen- a be és kiszállás esetén

kivéve- bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve üzemeltető leróható magatartásának következménye.

5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjainak -ide értve az utas által szállított élő állatokat is- a teljes vagy részleges elvesztéséből vagy sérüléséből származó károkra is.

6. A Szolgáltató felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának következménye.

17./ B Utasterbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató az A/5 pontban kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak vagy élő állatnak a teljes vagy részleges elvesztéséért vagy sérüléséért, ha a kár a Szolgáltató felróható magatartása okozta. A Szolgáltató a kézipoggyászból bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyi a kézipoggyásként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet.
2. Kártérítésként a Szolgáltató a számlával igazolt összeget (kerekeszékét és egyéb mozgást segítő berendezést, segédeszközt ért kár esetén a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költséget), ennek hiányában a feladás helyén és idejében érvényes forgalmi értéket téríti meg. Kerekeszékét és egyéb mozgást segítő berendezést, segédeszközt ért károsodás esetén – ha szükséges- a Szolgáltató mindent megtesz ideiglenes csereeszköz vagy csereberendezés gyors biztosítása érdekében.
3. Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. a Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.
4. Az utas, aki a kézipoggyásként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, - függetlenül az egyéb törvényes következményektől- felelős a szabály megsértéséből származó kárért.

17./C Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen

túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére a megállóhelyen az utas az autóbuszra történő felszállási (utazási szándékát ráutaló magatartással nem jelezte, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatt tovább utazásból származó káráért a Szolgáltató nem felelős.

18. Az autóbusz állomás használata

1. Tűz- robbanás és sugárveszélyes anyag a jogszabályban autóbuszon történő szállításra engedélyezett mértéken felüli mennyiségben az autóbusz állomás területére sem vihető.
2. Az autóbusz állomás területén bármilyen árusítás folytatni vagy a szolgáltatást nyújtani akár alkalmoszerűen is csak a Szolgáltató engedélyével szabad.
3. Szemetelni, kéregetni az állomás területén nem szabad.
4. Az autóbusz állomás területén a gyalogosok és a járművek tartózkodására, mozgására a közúti közlekedés (KRESZ) szabályai érvényesek, azok betartása minden ott tartózkodó személyre és járműre kötelező.
5. Az autóbusz állomás pályaudvari megállóhelyeitől (fedett és nyitott területeken egyaránt) és összes helyiségben, számított 5 méteres távolságon belül – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével- nem szabad dohányozni.
6. Az autóbusz állomást használó személyek kötelesek alávetni magukat az állomás személyzetének vagy a biztonsági és rendfenntartó szolgálata munkatársainak a rend megőrzésével összefüggő intézkedéseinek.

Ezen szabályzat a Építési és Közlekedési Minisztérium jóváhagyását követően - azzal egyező időponttal – lép hatályba.

Kiskőrös, 2023. március 06.

1. sz. Melléklet

Menetjegy díjszabás

1. Bérletek
 - a, Diák, nyugdíjas havi bérlet 100 Ft
 - b, Diák, nyugdíjas féléves bérlet 500 Ft
 - c, Teljes árú havi bérlet 1800 Ft

2. Vonaljegy 100 Ft

Menetrendek

Helyi járártos busz menetrend

Megállóhelyek <u>1.járat</u>	Hétfőtől-péntekig valamint tanítási napokon			Hétfőtől péntekig valamint tanítási napokon	
	DÉLELŐTTI INDULÁS ↓			DÉLUTÁNI INDULÁS ↑	
Kossuth L. út- Safári u. (rég. OTP előtt)	6:45				
Vasútállomás	6:55			14:30	16:10
Izsáki út, buszfördülő	7:05			14:20	16:00
Sárkány u. - Szilágyi Frigyes köz	7:12			14:19	15:59
Rákóczi út - Pásztor u.	7:14			14:16	15:56
Rákóczi út - Jó Pásztor Otthon	7:15			14:15	15:54
Pásztor u. - Honvéd u.	7:17			14:14	15:53
Uzsoki u. - Baross G. u.	7:18			14:13	15:52
Szendrey J. u. - Kassai u.	7:19			14:10	15:50
Hrúz M. u - Holló J. u.	7:20			14:08	15:49
Széchenyi u. - Széchenyi zsákutca	7:22			14:07	15:48
Kossuth L. út - Árpád u.	7:23			14:06	15:47
Erdőtelki út - Fürdő előtt	7:24			14:04	15:45
Alkotmány u. - Központ buszmegálló	7:26			14:03	15:44
Petőfi S. út - Luther tér	7:27			14:02	15:43
Bajcsy-Zs. u. - Árpád u.	7:29			14:01	15:41
Vasútállomás	7:30			14:00	15:40

Megállóhelyek <u>2.járat</u>	Hétfőtől-péntekig valamint tanítási napokon			Hétfőtől péntekig valamint tanítási napokon		
	DÉLELŐTTI INDULÁS ↓			DÉLUTÁNI INDULÁS ↑		
Kossuth L. út- Safári u. (rég. OTP előtt)						16:35
Vasútállomás	7:10			Tan- terület	14:50	16:30
Bajcsy - Zs. u. - Damjanich u.	7:12				14:48	16:28
Bajcsy - Zs. u. - Árpád u.	7:13				14:46	16:26
Béke u. - Határ u.	7:14			13:44	14:44	16:24
Béke u. - Bocskai u.	7:15			13:43	14:43	16:23
Mohácsi u. - Tuskós u.	7:17			13:42	14:42	16:22
Mohácsi u. - Bacsó B. u.	7:18			13:40	14:40	16:20
József A. út - Deák Ferenc u.	7:19			13:39	14:39	16:19
Klapka u. - Okolicsányi u.	7:20			13:38	14:38	16:18
Alkotmány u. - Központi buszmegálló	7:22			13:37	14:37	16:17
Batthyány u. - Rét u.	7:23			13:35	14:35	16:15
Erdőtelki út - Fürdő előtt	7:24			13:34	14:34	16:14
Holló J. u. - Hrúz M. u.	7:26			13:33	14:33	16:13
Széchenyi u. - Széchenyi zsákutca	7:27			13:32	14:32	16:12
Vasútállomás	7:30			13:30	14:30	16:10

Érvényes: 2015. március 23.

Távolsági busz menetrend

menetrendek.hu

Vasúti menetrend